

Nutzungsbedingungen des Kundenportals der Erlanger Stadtwerke AG



1. Vertragsgegenstand

- 1.1. Diese Bedingungen gelten für die Nutzung des Kundenportals der Erlanger Stadtwerke AG durch den Kunden/Nutzer (nachfolgend Kunde genannt). Vertragspartner des Kunden bezüglich dieser Bedingungen sind die Erlanger Stadtwerke AG, Äußere Brucker Str. 33, 91052 Erlangen (nachfolgend ESTW genannt).
- 1.2. Durch die nachfolgenden Bedingungen zur Nutzung des Kundenportals bleiben die dem jeweiligen Vertragsverhältnis zwischen den ESTW und dem Kunden zugrunde liegenden Vertrags- und Geschäftsbedingungen unberührt.

2. Anmeldung/Registrierung

- 2.1. Der Kunde muss sich durch Angabe der persönlichen Daten (Name / Kundennummer / Geburtsdatum / E-Mail-Adresse) registrieren. Weiterhin sind ein individueller Login-Name und ein individuelles Passwort auszuwählen. Das Passwort muss den in der Registrierung vorgegebenen Voraussetzungen entsprechen.
- 2.2. Mit der Registrierung und anschließenden Bestätigung des Aktivierungslinks durch eine dem Kunden zugesandte E-Mail kommt das Nutzungsverhältnis zustande.
- 2.3. Jede Person, der der Login-Name und das zugehörige Passwort bekannt ist, hat Zugriff auf die im Kundenportal hinterlegten persönlichen Daten des Kunden und kann diese verbindlich ändern. Daher sollte der Kunde diese Zugangsdaten sorgsam aufbewahren und das Passwort in kurzen regelmäßigen Abständen ändern. Sobald der Kunde den Verdacht hat, dass seine Zugangsdaten einem unbefugten Dritten zugänglich geworden sind, muss der Kunde die Sperrung bei den ESTW (Telefon: 09131/823-4141, E-Mail: kundenservice@estw.de) veranlassen.
- 2.4. Eine Änderung der E-Mail-Adresse muss der Kunde den ESTW unverzüglich mitteilen, da diese das zentrale Kontaktmedium des Online-Kundenportals darstellt. Mitteilungen der ESTW an die vom Kunden genannte E-Mail-Adresse gelten als zugegangen, sofern die ESTW keine Mitteilung über eine fehlerhafte Zustellung der E-Mail erhalten.
- 2.5. Wenn der Kunde das Passwort oder den Login-Namen dreimal hintereinander falsch eingegeben hat, erfolgt eine automatische Sperrung des Zugangs zum Kundenportal. Diese Sperrung kann ausschließlich durch einen Mitarbeiter des Kundenservices der ESTW (Telefon: 09131/823-4141, E-Mail: kundenservice@estw.de) aufgehoben werden.

3. Nutzung und Erreichbarkeit des Online-Kundenportals und Beendigung der Nutzung

- 3.1. Das Online-Kundenportal stellt ein Angebot der ESTW für einen zusätzlichen Kommunikationsweg zur Abwicklung von Energie- und Wasserlieferverträgen dar. Der Kunde hat keinen Rechtsanspruch auf die Nutzung des Online-Kundenportals. Insbesondere übernehmen die ESTW keine Gewähr für die technische Erreichbarkeit des Online-Kundenportals.
- 3.2. Für die Vollständigkeit und Richtigkeit der im Online-Kundenportal eingegebenen Daten ist der Kunde verantwortlich
- 3.3. Die ESTW sind berechtigt, den Kunden bei einer missbräuchlichen Nutzung durch ihn oder Dritte vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung des Online-Kundenportals auszuschließen.

- 3.4. Die ESTW behalten sich vor, das Online-Kundenportal aus betrieblichen Gründen ohne Einhaltung einer Frist zu schließen. Der Kunde wird hierüber rechtzeitig per E-Mail informiert.
- 3.5. Sollte eine Übermittlung von Daten über das Online-Kundenportal nicht möglich sein, befreit dies den Kunden nicht von seinen Mitteilungspflichten. In diesem Fall sind die sonstigen zulässigen Kommunikationswege zu nutzen.
- 3.6. Das Nutzungsverhältnis kann jederzeit durch Abmeldung des Kunden, den dauerhaften Ausschluss des Kunden durch die ESTW oder die Schließung des Online-Kundenportals beendet werden.

4. Haftung

- 4.1. Die Haftung der ESTW sowie die ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde. Dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalspflichten).
- 4.2. Der Kunde ist verpflichtet, die für die Anmeldung zum Kundenportal erforderlichen Daten vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Die ESTW haften deshalb nicht für Schäden, die durch den Missbrauch von Zugangsdaten und durch fehlerhafte Eingaben in unser Online-Kundenportal verursacht werden.

5. Anpassung dieser Bedingungen

Die ESTW sind berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit anzupassen, soweit wesentliche Regelungen hierdurch nicht berührt werden.

Beabsichtigte Anpassungen werden dem Kunden vor ihrem Wirksamwerden per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von sechs Wochen nach Zugang dieser Information, gilt die Anpassung der Nutzungsbedingungen als genehmigt.

6. Inkrafttreten

Diese Nutzungsbedingungen treten mit Wirkung zum 01.07.2020 in Kraft.

Der Begriff „Kunde“ wird in diesen Bedingungen geschlechtsneutral verwendet und umfasst selbstverständlich männliche, weibliche und diverse Angehörige der genannten Personengruppe.